

ThinkPad USB4 Smart Dock 5500

Benutzerhandbuch

Lenovo
ThinkPad

Lenovo

 <https://www.lenovo.com/safety>

Anmerkung: Stellen Sie vor Verwendung dieser Dokumentation und des zugehörigen Produktes sicher, dass Sie die Informationen zur Garantie in der Dokumentation gelesen und verstanden haben, die im Lieferumfang enthalten ist.

Erste Ausgabe (August 2025)

© Copyright Lenovo 2025.

HINWEIS ZU EINGESCHRÄNKTEN RECHTEN (LIMITED AND RESTRICTED RIGHTS NOTICE): Werden Daten oder Software gemäß einem GSA-Vertrag (General Services Administration) ausgeliefert, unterliegt die Verwendung, Vervielfältigung oder Offenlegung den in Vertrag Nr. GS-35F-05925 festgelegten Einschränkungen.

Inhaltsverzeichnis

Kapitel 1. Informationen zur Andockstation	1
Inhalt	1
Produktüberblick	2
Kapitel 2. Einrichten der Andockstation	5
Andockstation installieren	5
Treiber und Firmware der Andockstation installieren	5
Verwendung des Lenovo Accessories Fleet Manager (LAFM)	6
Lenovo Dock Manager installieren	6
Kapitel 3. Verwenden der Andockstation	7

Videoausgabeanschlüsse verwenden	7
Unterstützte Auflösung	7
Externe Anzeigegeräte konfigurieren	7
Ethernet-Anschluss verwenden	7
Andockstationen auf werkseitige Konfiguration zurücksetzen	8

Kapitel 4. Fehlerbehebung	9
----------------------------------	----------

Anhang A. Informationen zu Eingabehilfen	11
---	-----------

Anhang B. Informationen zur Konformität	12
--	-----------

Anhang C. Marken	13
-------------------------	-----------

Kapitel 1. Informationen zur Andockstation

Vielen Dank, dass Sie das ThinkPad USB4 Smart Dock 5500 verwenden. Die Abbildungen in dieser Dokumentation können von Ihrem Produkt abweichen.

Diese Andockstation ist eine erweiterte andockstationsgestützte Lösung, die Sie bei der Erweiterung Ihres Computers unterstützen soll. Über die Andockstation können Sie Ihren kompatiblen Computer mit einem lokalen Netzwerk (LAN) und mehreren Geräten, wie z. B. einem Headset, externen Displays und USB-Einheiten (Universal Serial Bus), verbinden.

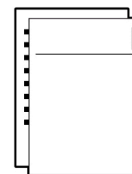
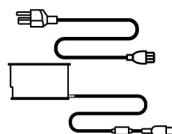
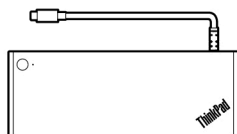
Um die kompatiblen Computer anzuzeigen,

1. Gehen Sie zu <https://support.lenovo.com/us/en/solutions/accs-guide>.
2. Wählen Sie **ThinkPad, ThinkCentre, ThinkStation, Ideapad und Ideacentre Option Compatibility Matrix (ThinkPad, ThinkCentre, ThinkStation, Ideapad und Kompatibilitätsmatrix für Ideacentre-Optionen)** aus. Befolgen Sie anschließend die angezeigten Anweisungen.

Inhalt

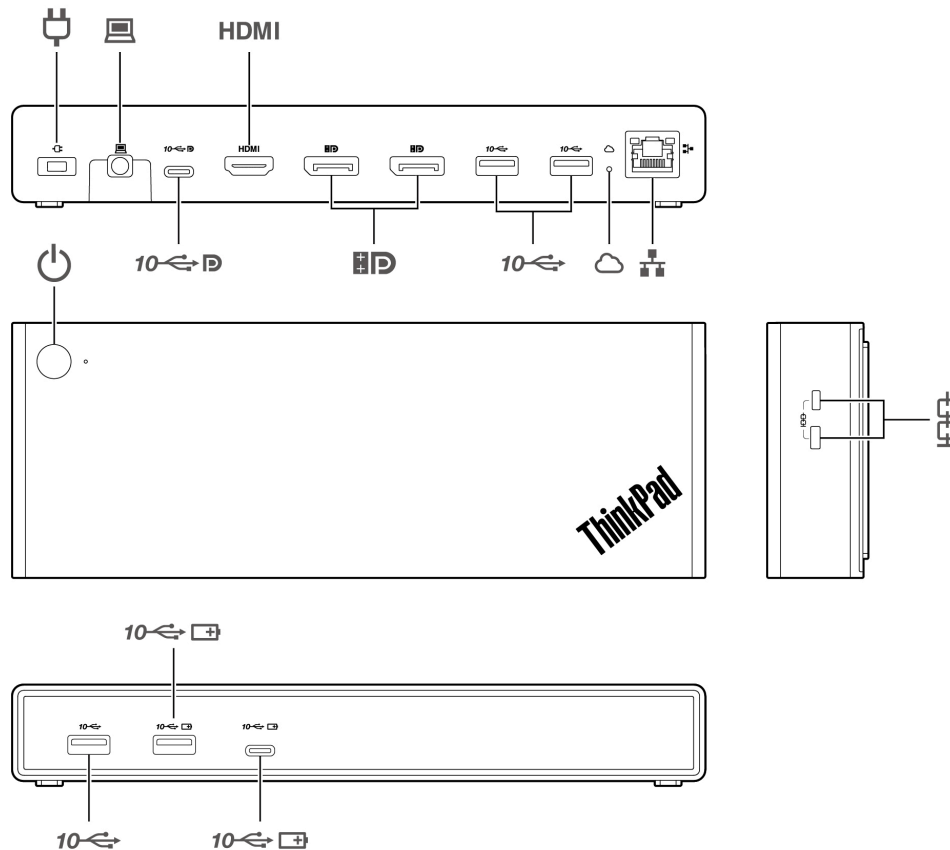
- ThinkPad USB4 Smart Dock 5500 mit integriertem USB4-Kabel (1 m)
- 100-W-Netzteil und Netzkabel*
- 135-W-Netzteil und Netzkabel*
- Dokumentation

* für ausgewählte Modelle



Wenden Sie sich an die zuständige Verkaufsstelle, sollte ein Teil fehlen oder beschädigt sein. Bewahren Sie den Kaufbeleg und das Verpackungsmaterial auf. Sie benötigen sie zur Inanspruchnahme von Garantieleistungen.

Produktüberblick



Element	Beschreibung
	Netzteilanschluss Dient zum Anschließen an eine Wechselstromversorgung über das mitgelieferte Netzteil und Netzkabel
	Integriertes USB4®-Kabel (USB 40 Gbit/s) (zum Anschließen des Computers)
	USB-C®-Anschluss (USB 10 Gbit/s) (DisplayPort® Alt Mode aktiviert) Verbinden Sie ein kompatibles Gerät, um folgende Vorgänge durchzuführen: • Übertragen von Daten. • Laden mit einer Ausgangsspannung und Stromstärke von bis zu 5 V und 1,5 A. • Schließen Sie einen externen Bildschirm mit einem USB-C-Kabel an.
	HDMI™-Anschluss Dient zum Anschließen an ein externes Anzeigegerät über ein HDMI-Kabel (High-Definition Multimedia Interface).
	DisplayPort-Anschluss Dient zum Anschließen eines externen Bildschirms mit einem DisplayPort-Kabel.
	USB-A-Anschluss (USB 10 Gbit/s) Dient zum Anschließen eines kompatiblen Geräts, um Daten mit einer USB 3.2-Geschwindigkeit von bis zu 10 Gbit/s zu übertragen.

Element	Beschreibung
	Cloud-Anzeige Zeigt den Status der Cloud-Verbindung an. • Aus: Nicht bereitgestellt • Blinkt gelb (0,5 Sekunden ein/aus): Bereitstellung wird ausgeführt • Blinkt grün (0,5 Sekunden ein/aus): Netzwerkverbindung wird hergestellt • Blinkt grün (1 Sekunde ein/aus): Verbindung zur Cloud herstellen • Konstant grün: Verbunden
	Ethernet-Anschluss Zur LAN-Verbindung der Andockstation mit einem Ethernet-Kabel.
	Netzschalter Dient zum Aus- oder Einschalten der Andockstation.
	Schlitz für Sicherheitsschloss Dient zum Anschließen einer kompatiblen Kabelverriegelung.
	• USB-A-Anschluss (USB 10 Gbit/s, Always On USB) – Schließen Sie ein kompatibles Gerät an, um Daten zu übertragen oder es mit einer Ausgangsspannung und einem Ausgangsstrom von bis zu 5 V und 2,4 A aufzuladen. • USB-C-Anschluss (USB 10 Gbit/s, Always On USB) – Schließen Sie ein kompatibles Gerät an, um Daten zu übertragen oder es mit einer Ausgangsspannung und einem Ausgangsstrom von bis zu 5 V und 1,5 A aufzuladen.

Betriebsanzeige des Netzschalters

Wenn die Andockstation nur an das Stromnetz, aber nicht an den Computer angeschlossen ist, können Sie die Andockstation durch Drücken des Netzschalters ein- bzw. ausschalten. Die Betriebsanzeige am Netzschalter der Andockstation zeigt ihren Status an:

LED-Status	Status der Andockstation
Gelb	Ein
Aus	Aus
Blinkt weiß (0,5 Sekunden ein/aus)	In Phase 1 der Firmwareaktualisierung
Blinkt gelb (0,5 Sekunden ein/aus)	In Phase 2 der Firmwareaktualisierung

Wenn die Andockstation sowohl an den Computer als auch an das Netzteil angeschlossen ist, zeigt die Anzeige auf dem Netzschalter der Andockstation den Computerstatus an:

LED-Status	Computerstatus
Konstant weiß	Ein
Blinkt weiß (1 Sekunde ein/aus)	Im Energiesparmodus oder Bereitschaftsmodus
Aus	Ausgeschaltet oder im Ruhezustand

Hinweis zur USB-Übertragungsrate

Abhängig von zahlreichen Faktoren wie z. B. den Verarbeitungskapazitäten von Host und Peripheriegeräten, den Dateiattributen und anderen Faktoren im Zusammenhang mit der Systemkonfiguration und Betriebsumgebung variiert die tatsächliche Übertragungsrate über die verschiedenen USB-Anschlüsse an diesem Gerät und kann u. U. langsamer als die Datenrate sein, die unten für jedes Gerät aufgeführt ist.

USB-Einheit	Datenrate (Gbit/s)
USB 3.2 Gen 1	5
USB 3.2 Gen 2	10
USB4 Gen 2 × 2	20
USB4 Gen 3 × 2	40

(vom Computer getrennt) wechselt, ist die Aktualisierung abgeschlossen. Die Aktualisierung wird wirksam, wenn Sie die Andockstation erneut an Ihren Computer anschließen.

Verwendung des Lenovo Accessories Fleet Manager (LAFM)

Der Lenovo Accessories Fleet Manager ist eine cloudbasierte Geräteverwaltungslösung, mit der Lenovo Zubehörgeräte, einschließlich Andockstationen, zentral verwaltet werden können.

Zugriff auf den Lenovo Accessories Fleet Manager erhalten Sie unter https://download.lenovo.com/consumer/options/lafm_signup.html.

Lenovo Dock Manager installieren

Lenovo Dock Manager ist eine erweiterte Lösung, mit der Geräteinstallationen, Firmwareinstallationen und Firmwareaktualisierungen im Hintergrundmodus ausgeführt werden.

Hintergrundmodus

- Bei einer Hintergrundinstallation können Firmwareimplementierungen, Firmware-Downloads und die Firmwareinstallation im Hintergrundmodus fortgesetzt werden, ohne dass Endbenutzer darüber informiert werden müssen.
- Aktualisieren der Hintergrundinstallation bedeutet, dass die gesamte Firmwareaktualisierung im Hintergrund abläuft und die Endbenutzer nicht unterbrechungsfrei arbeiten, z. B. die Anzeige blinkt, eine verbundene Verbindung verloren geht oder dass die Verbindung zur Andockstation unterbrochen wird.

Sie können Lenovo Dock Manager unter <https://support.lenovo.com/us/en/solutions/ht037099> herunterladen.

Kapitel 3. Verwenden der Andockstation

Videoausgabeanschlüsse verwenden

Die Andockstation besitzt vier Videoausgangsanschlüsse zur Unterstützung von bis zu vier externen Anzeigegeräten:

- Zwei DisplayPort-Ausgangsanschlüsse (unterstützt DisplayPort 1.4)
- Ein HDMI-Ausgangsanschluss (unterstützt HDMI 2.1)
- Ein USB-C-Anschluss (unterstützt DisplayPort Alt Mode)

Unterstützte Auflösung

- Ein DisplayPort-Ausgangsanschluss: unterstützt bis zu 3840 x 2160 Pixel / 240 Hz
- Ein HDMI-Ausgangsanschluss: unterstützt bis zu 7680 x 4320 Pixel / 60 Hz
- Ein USB-C-Ausgangsanschluss: unterstützt bis zu 3840 x 2160 Pixel / 144 Hz
- Zwei Videoausgangsanschlüsse: unterstützt bis zu zwei Displays mit 3840 x 2160 Pixeln / 144 Hz
- Drei Videoausgangsanschlüsse: unterstützt bis zu ein Display mit 3840 x 2160 Pixeln / 144 Hz und zwei Displays mit 3840 x 2160 Pixeln / 60 Hz
- Vier Videoausgabeanschlüsse: unterstützt bis zu vier Displays mit 3840 x 2160 Pixeln / 60 Hz

Anmerkung: Abhängig vom USB-C-Anschluss oder Thunderbolt 4-Anschluss an Ihrem Computer kann die maximale Anzeigeauflösung anders sein. Zum Aufrufen der Matrix für die maximale Anzeigegerätekonfiguration gehen Sie zu <https://support.lenovo.com/solutions/pd029622> und wählen Sie den Eintrag für die jeweilige Andockstation aus.

Externe Anzeigegeräte konfigurieren

Sie können die an Ihre Andockstation angeschlossenen externen Anzeigen konfigurieren:

- Stellen Sie den Anzeigemodus ein: erweiterung, Spiegeln, Duplizieren oder Einzelanzeige.
- Stellen Sie die Ausrichtung, Helligkeit, Auflösung, Farbe und mehr ein.

So konfigurieren Sie die externen Anzeigegeräte:

1. Klicken Sie mit der rechten Maustaste auf eine freie Stelle auf dem Desktop und wählen Sie **Anzeigeeinstellungen** aus.
2. Wählen Sie das Anzeigegerät aus, das Sie konfigurieren möchten.
3. Passen Sie die Anzeigeeinstellungen gemäß Ihren Wünschen an.

Weitere Informationen hierzu finden Sie in der Windows-Hilfe.

Ethernet-Anschluss verwenden

Sie können den Ethernet-Anschluss der Andockstation verwenden, um Ihren Computer über ein Ethernet-Kabel mit einem Standard-Netzwerk mit 10 Mbit/s, 100 Mbit/s oder 1000 Mbit/s zu verbinden.

Der Ethernet-Anschluss verfügt über zwei Netzwerkstatusanzeigen. Wenn die grüne Anzeige leuchtet, ist der Computer mit einem LAN verbunden. Wenn die gelbe Anzeige blinkt, werden gerade Daten übertragen.

Abhängig von Ihrem Computer sind einige der folgenden Funktionen verfügbar, wenn die Andockstation an ein LAN angeschlossen ist.

- Ausführungsumgebung für Preboot (Preboot eXecution Environment, PXE)
- Pass-Through für MAC-Adressen
- Wake on LAN
- Wake on LAN from Dock

Um die von Ihrem Computer unterstützten Funktionen anzuzeigen, besuchen Sie <https://support.lenovo.com/us/en/solutions/accs-guide>. Wählen Sie **Network function support – Option Compatibility Matrix (Unterstützung für Netzwerkfunktionen – Option Compatibility Matrix)**. Befolgen Sie anschließend die angezeigten Anweisungen.

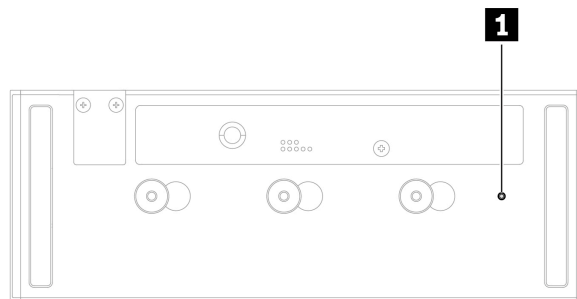
Andockstationen auf werkseitige Konfiguration zurücksetzen

Der IT-Administrator kann Andockstationen auf die werkseitige Konfiguration zurücksetzen.

Nach dem Zurücksetzen geschieht Folgendes:

- Die Netzwerkeinstellungen und die Organisations-ID werden bereinigt, damit die Andockstationen wieder bereitgestellt werden können.
- Die Firmwareversion der Andockstation bleibt erhalten.

So setzen Sie die Andockstation zurück: Stecken Sie bei eingeschalteter Andockstation einen Stift in die Rücksetzöffnung **1** und halten Sie ihn 5 Sekunden lang gedrückt. Die Cloud-Anzeige leuchtet konstant gelb zu blinken und zeigt damit an, dass die Andockstation wieder bereitgestellt werden kann.



Kapitel 4. Fehlerbehebung

Allgemein

1. Die Andockstation funktioniert nicht, nachdem sie mit meinem Computer verbunden wurde.

Überprüfen Sie Folgendes:

- Verwenden Sie das mitgelieferte Netzteil, das Netzkabel und das Kabel.
- Die Andockstation wird über das Netzteil mit Strom versorgt. Damit die Andockstation funktioniert, muss sie stets an ein Netzteil angeschlossen sein.
- Der Treiber für die Andockstation ist auf Ihrem Computer installiert.
- Der USB-C-Anschluss an Ihrem Computer funktioniert ordnungsgemäß.

2. Die Ladegeschwindigkeit für mein Gerät, wie beispielsweise ein Smartphone, ist langsam.

Schließen Sie Ihr Gerät an den USB-A-Anschluss (Always On USB) oder USB-C-Anschluss (Always On USB) an der Andockstation an.

3. Mein Computer kann nicht über die Andockstation aufgeladen werden.

Überprüfen Sie Folgendes:

- Verwenden Sie das zugehörige Netzteil, das Netzkabel und das Kabel, um die Andockstation einzurichten.
- Der USB-C-Anschluss Ihres Computers unterstützt den Wechselstromanschluss.

4. Die Andockstation kann keine Internetverbindung herstellen.

Unter <https://support.lenovo.com/downloads/ds504778> können Sie den LAN-Treiber herunterladen und aktualisieren.

5. Die IoT-Funktion funktioniert nicht.

- Achten Sie beim Installieren der Andockstation darauf, das mitgelieferte Netzteil, Netzkabel und Kabel zu verwenden.
- Entfernen Sie die Andockstation aus dem Cloud-Portal. Unter https://download.lenovo.com/consumer/options/lafm_signup.html finden Sie im LAFM-Benutzerhandbuch detaillierte Anweisungen. Befolgen Sie die Anweisungen in „Andockstationen auf werkseitige Konfiguration zurücksetzen“ auf Seite 8, um die Andockstation zurückzusetzen.

Videoausgabe

1. Die externe Anzeige ist leer.

- Überprüfen Sie Folgendes:
 - Ihr Computer läuft ordnungsgemäß und befindet sich nicht im Energiesparmodus oder Ruhezustand. Wenn sich der Computer im Energiesparmodus oder im Ruhezustand befindet, ist die externe Anzeige immer leer.
 - Die Andockstation ist fest mit dem Stromnetz, dem Computer und der externen Anzeige verbunden.
 - Der Treiber für die Andockstation ist auf Ihrem Computer installiert.
- Reduzieren Sie die Auflösung der externen Anzeige.

Wenn der Fehler weiterhin auftritt, trennen Sie alle Kabel von der Andockstation und deinstallieren Sie den Treiber der Andockstation. Installieren Sie danach den Treiber der Andockstation erneut und schließen Sie alle Kabel wieder an die Andockstation an. Informationen hierzu finden Sie im Abschnitt Kapitel 2 „Einrichten der Andockstation“ auf Seite 5.

2. Ich kann auf der externen Anzeige keine Videos abspielen. Jedoch kann ich sie auf dem Bildschirm des Computers abspielen.

Manche Computer unterstützen die High-bandwidth Digital-content Copy Protection (HDCP) nicht. In diesem Fall können Sie die geschützten Videos nicht auf dem externen Anzeigegerät abspielen, das an die Andockstation angeschlossen ist.

Um Videos auf dem externen Anzeigegerät abzuspielen, schließen Sie das externe Anzeigegerät an einen DisplayPort- oder HDMI-Anschluss an Ihrem Computer an. Stellen Sie dann den Anzeigemodus von Ihrem Computer aus in den Erweiterungsmodus oder Einzelanzeigemodus um. Informationen hierzu finden Sie im Abschnitt „Externe Anzeigegeräte konfigurieren“ auf Seite 7.

3. Die Images auf der externen Anzeige flackern.

- Vergewissern Sie sich, dass das Anzeigekabel fest mit der Andockstation verbunden ist.
- Ziehen Sie das Anzeigekabel ab, und schließen Sie es wieder an.

4. Auf dem externen Anzeigegerät werden nicht die richtigen Farben wiedergegeben.

- Vergewissern Sie sich, dass das Anzeigekabel fest mit der Andockstation verbunden ist.
- Passen Sie die Farbeinstellungen der externen Anzeige an. Informationen hierzu finden Sie im Abschnitt „Externe Anzeigegeräte konfigurieren“ auf Seite 7.

5. Der Computer kann Flash-Dateien wiedergeben. Wenn ich jedoch das Fenster auf die externe Anzeige ziehe und das Fenster maximiere, wird die Wiedergabe beendet.

Führen Sie eine Aktualisierung auf die neueste Version von Adobe Flash Player durch.

Audioausgang

Nach dem Anschließen an die Andockstation kommt kein Ton vom Headset.

Vergewissern Sie sich, dass die Andockstation als Standardaudiogerät eingerichtet ist:

Klicken Sie mit der rechten Maustaste auf das Lautsprechersymbol im Windows-Infobereich und wählen Sie zunächst **Soundeinstellungen** und anschließend unter „Ausgabe“ das richtige Gerät aus. Das Sound-Fenster wird angezeigt.

Anmerkung: Möglicherweise müssen Sie die Anwendung mit dem Audiogerät neu starten, damit die Änderungen wirksam werden.

Anhang A. Informationen zu Eingabehilfen

Dokumentation in den zugänglichen Formaten

Lenovo stellt seine Dokumentation in elektronischer und leicht zugänglicher Form zur Verfügung, z. B. mit den korrekten Tags versehene PDF-Dateien oder Dateien im HTML-Format (Hypertext Markup Language). Lenovo stellt seine Dokumentation in elektronischer Form zur Verfügung, um sehbehinderten Benutzern das Lesen der Dokumentation mithilfe eines Screenreaders zu ermöglichen. Jedes Bild in einer Dokumentation beinhaltet auch den adäquaten alternativen Text, der das Bild erläutert, damit sehbehinderte Benutzer das Bild auch bei Verwendung des Screenreaders erfassen können.

Zum Öffnen und Anzeigen von PDF-Dateien muss das Programm „Adobe Reader“ auf Ihrem Computer installiert sein. Das Adobe Reader-Programm kann auch unter folgender Adresse heruntergeladen werden:
<http://www.adobe.com>

Anhang B. Informationen zur Konformität

EU ErP (EcoDesign) Richtlinie (2009-/125/EC) – externe Netzteile (EU-Verordnung) 2019/1782, Ecodesign for Energy-Related Products Regulations 2010 – UK SI 2010 Nr. 2617 (Ext PSU), SI 2020 Nr. 485 (Ntwk Standby), SI 2014 Nr. 1290 in der geänderten Fassung

Lenovo Produkte entsprechen der EU-Richtlinie über EcoDesign (ErP) und den UK EcoDesign for Energy-related Products Regulations. Weitere Informationen finden Sie auf den folgenden Webseiten. Für die EU, siehe die Systemerklärung unter <https://www.lenovo.com/us/en/compliance/eu-doc>, und für das Vereinigte Königreich siehe die Systemerklärung unter <https://www.lenovo.com/us/en/compliance/uk-doc>.

Anhang C. Marken

Lenovo, das Lenovo-Logo, ThinkPad® und das ThinkPad-Logo sind Marken von Lenovo.

Windows ist eine Marke der Microsoft-Unternehmensgruppe.

DisplayPort ist eine Marke der Video Electronics Standards Association.

Die Begriffe HDMI und HDMI High-Definition Multimedia Interface sind Marken oder eingetragene Marken von HDMI Licensing LLC in den USA und/oder anderen Ländern.

USB4 und USB-C sind Marken des USB Implementers Forum.

Alle anderen Marken sind Eigentum der jeweiligen Inhaber. © 2025 Lenovo.

